



手続きいただく前に必ずご一読ください！

## 高等学校等就学支援金 ・ 高校生等臨時支援金 よくある質問(Q&A)

Q1 所得制限が撤廃されたと聞いたが、申請をしないでも補助金を受けることはできるか。

A1 申請をしなければ補助金を受けることができません。就学支援金の審査の結果、所得制限(年収目安が910万円以上)により対象外となった場合に、臨時支援金の対象となります。e-Shienシステムにて就学支援金と臨時支援金を同時に申請してください。

e-Shien ログイン画面



Q2 申請を行うにあたり、マニュアルを参照したいが、どうすれば見られるのか？また、操作方法が分からない場合、どうすればよいか？

A2 <裏面も御参照ください> 申請画面上部の「ヘルプ」よりマニュアルを、「FAQ」よりよくある質問を参照することができます。また「チャットで質問する」によりチャットボットによる案内を受けることができます(※1)。それでもなお不明点がある場合には、ヘルプデスクにメールでお問い合わせ(※2)ください。

(※1)スマートフォンの場合、申請画面右上の「≡(メニュー)」に「ヘルプ」と「FAQ」が表示されます。

(※2)「チャットボット」に「ヘルプデスク」と入力し「電話で問合せしたい」を選択すると、ヘルプデスクへの連絡方法が御案内されます(問合せ方法はメールのみです)。

Q3「収入状況提出方法」で「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」(マイナポータルを経由する方法)を選択した際に確認する点はなにか。

A3 <裏面も御参照ください> 「申請日」または「届出日」の入力欄がある場合は日付を「2025年7月1日」に変更してから自己情報を取得してください(「申請日」または「届出日」が6月の日付だと審査ができません)

なお、自己情報の取得ができない場合は、一度ログアウトした後に、再度お試しください。  
それでも取得できない場合には、「個人番号を入力する」を選択し提出してください。

(※)原則として「システム外で個人番号カードの写し等を提出する」は選択しないでください。当てはまる方がいる場合は学校から連絡をいたします。

(※)マイナポータルは動作が安定せず、メンテナンス等が多く発生するため、学校では「個人番号を入力する」(マイナポータルを経由せず直接 e-Shien に入力する方法)をおすすめしております。

Q4 入力事項を誤ったまま「提出」ボタンを押してしまったが、申請内容を修正したい。

A4 一度、「提出」した場合、学校に「差戻し」処理を依頼しないと修正ができないため、学校事務室に「差戻し」処理をするよう連絡してください。

Q5 就学支援金の申請は完了したが、臨時支援金の申請(意向登録)をする前にシステムからログアウトしてしまった。どうすればいいか？

A5 一度、臨時支援金の申請(意向登録)画面を閉じてしまった場合、ご自身で申請ができないため、学校事務室に連絡してください。

## Q6 申請が本当にできているか不安だ。また、申請した内容を確認したい。

A6 ログイン後、「認定状況」の「審査状況」が「審査中」となっていれば、提出が完了しています（審査結果は追って学校より通知されます）。また、「詳細」の「表示」より申請内容を確認いただくことができます。

## Q7 マイナンバーカードを作っておらず、自分のマイナンバーが分からない。

A7「マイナンバー通知カード」をご確認いただくか、区役所等で「マイナンバーの記載された住民票」を取得頂き、ご確認ください。

### <申請日・届出日について>

届出日

2025年7月1日

本届出を提出する日を入力してください。  
ただし、再婚等により世帯の所得が増える変更がある場合は、再婚等の事由が発生した日を入力して

#### <Q3関係>

「届出日」または「申請日」の日付は必ず「**2025年7月1日**」としてください。  
（「届出日」または「申請日」欄が表示されない場合、日付の入力は必要ありません）

### <収入状況提出方法について>（Q3 関係）

収入状況提出方法 **必須**

個人番号カードを使用して自己情報を提出する

次の画面で個人番号カードを使用して、収入状況（課税情報等）を取得し、提出します。  
個人番号カードを所有している場合に選択できます。

個人番号カードの使用について

個人番号を入力する

申請先の都道府県等で使用するため個人番号を入力します。  
個人番号カードを所有していない場合は、こちらを選択してください。

システム外で個人番号カードの写し等を提出する

上記いずれも対応できない場合は、こちらを選択した上で、個人番号カードの写し等を書面で学校に提出してください。

① 「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」(マイナポータル)  
「申請日」または「届出日」を「**2025年7月1日**」に変更してから自己情報を取得してください。

② 「個人番号を入力する」 **☆推奨**  
こちらにチェックを入れると個人番号の入力欄が出てくるので、必ずご入力ください。

③ 「システム外で個人番号カードの写し等を提出する」  
**原則選択しないでください。**（当てはまる方は学校から連絡をいたします）  
昨年度こちらに該当しチェックがついている方も、①または②の方法を選択してください。

### <e-Shien の見え方(スマートフォン)>

e-Shien

高等学校等就学支援金オンライン申請システム

チャットで質問する

認定状況

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

1	申請日	2025年07月1日
	申請名	申請意向登録
	審査状況	登録済(意向あり)
	詳細	

2	申請日	2025年07月1日
	申請名	受給資格認定申請
	審査状況	審査中
	詳細	

表示

#### <Q6関係>

「審査中」となっていれば申請が完了しています。

#### <Q2関係>

マニュアル・FAQ・チャットボットはこちらから利用できます。  
「≡(メニュー)」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。